



ALEJANDRA GUTIELLO

LIC. EN COMUNICACIÓN

CONTACTO

- ☎ 5510803983
- ✉ alejandra@bbrickm.com.mx
- 🌐 www.bbrickm.com.mx
- 📍 Querétaro, México.

EDUCACIÓN

1999 - 2004
**Licenciatura en
Comunicación**
Universidad Iberoamericana

2012 - 2014
**Master's Degree en
Hipermedia**
Universidad Iberoamericana

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Avanzado

SOBRE MI

Comunicóloga, marketera, diseñadora de clóset . Experta en Marketing digital. Ayudo al crecimiento de empresas y negocios en medios digitales mediante: Establecimiento de Estrategias, Gestión de Redes Sociales y Creación de Contenidos y Campañas.

EXPERIENCIA

DIRECTORA DE AGENCIA

2017 - Presente | Black Brick Media

- Dirección de Marketing.
- Desarrollo e implementación de Estrategias comerciales en Medios Digitales.
- Administración, gestión y creación de contenido para Redes Sociales.

MAESTRA EN MARKETING DIGITAL

2016 - 2020 | EBC

- Construcción de conocimiento en equipos de trabajo colaborativo con estudiantes de licenciatura y diplomado en las materias de: Marketing Digital y Comercio y Negocios Electrónicos, Sistemas de Información Mercadológica, Industria digital y de videojuegos.

MARKETING EXPERT

2016 - 2107 | Embajadores Digitales

- Generación de cuentas clave, seguimiento de clientes.
- Creación de estrategias de comunicación para clientes e implementación.
- Gestión de equipos de trabajo para ejecución y seguimiento de campañas.

HABILIDADES

Marketing Digital
Estrategias
Social Media
Creación de contenidos
Campañas
Branding
Comunicación

CURSOS

Customer Care
Control Lab

Design Thinking
Universidad Mondragon-UCO

Diseño Digital
Universidad Iberoamericana

Excel Intermediate
Control Lab

LEAN TOOLS
GST AutoLeather, Inc.

LEADERSHIP
GST AutoLeather, Inc.

Training Skills
Control Lab

TPS (Toyota Production System)
GST AutoLeather, Inc.

HIPERMEDIA MANAGER

2016 | ENIGMA UNO

COORDINADORA LICENCIATURAS EJECUTIVAS EN LÍNEA.

2015 - 2016 | Universidad Mondragon-UCO

- Diseño, desarrollo, implementación y seguimiento de las carreras ejecutivas en línea.
- Creación de contenido.
- Mejora continua de la experiencia de usuario.
- Capacitación de personal académico.
- Creación y supervisión de equipos colaborativos de desarrollo de contenidos para la plataforma de MONDRAGON MEXICO Online. (MMO)

EXECUTIVE COMMUNICATIONS

2011 - 2014 | GST AutoLeather, Inc.

- Encargada de varios proyectos de Comunicación interna
- Análisis y estudio de personalidad de marca de los diferentes OEM's para desarrollar presentaciones de venta de acuerdo con su personalidad de marca.
- Diseño, organización y ejecución de diversos eventos de talla internacional.
- Colaboración para mejorar el Clima Organizacional en miras al GP2W.

SRVP OPERATIONS MEXICO ASSISTANT

2010- 2014 | GST AutoLeather, Inc.

- Llevar directamente la agenda del SrVP de Operaciones México y del VP Business Development.
- Creación de estrategias de comunicación para clientes e implementación.
- Organizar efectivamente juntas a nivel directivo.
- Manejar asuntos personales del SrVP de Operaciones México y del VP Business Development.

LÍDER DE PROYECTOS

2003- 2010 | Control Lab

- Socio Fundador de Control Lab.
- Reclutamiento y retención de instructores.
- Desarrollo y supervisión de planes de estudio.
- Reclutamiento y Administración de la fuerza de Ventas y Servicio al Cliente.
- Supervisión de la elaboración de los manuales de capacitación.
- Impartición de algunos cursos y talleres de capacitación.
- Seguimiento del Sistema de Calidad.
- Implementación de estrategias de venta: Llamadas en frío, entrevistas de venta.