



# ALEJANDRA GUTIELLO

LIC. EN COMUNICACIÓN

## CONTACTO

- ☎ 5510803983
- ✉ alejandra@bbrickm.com.mx
- 🌐 www.bbrickm.com.mx
- 📍 Querétaro, México.

## EDUCACIÓN

1999 - 2004  
**Licenciatura en  
Comunicación**  
Universidad Iberoamericana

2012 - 2014  
**Master's Degree en  
Hipermedia**  
Universidad Iberoamericana

## IDIOMAS

Español - Nativo  
Inglés - Avanzado

## SOBRE MI

Comunicóloga, marketera, diseñadora de clóset . Experta en Marketing digital. Ayudo al crecimiento de empresas y negocios en medios digitales mediante: Establecimiento de Estrategias, Gestión de Redes Sociales y Creación de Contenidos y Campañas.

## EXPERIENCIA

### DIRECTORA DE AGENCIA

2017 - Presente | Black Brick Media

- Dirección de Marketing.
- Desarrollo e implementación de Estrategias comerciales en Medios Digitales.
- Administración, gestión y creación de contenido para Redes Sociales.

### MAESTRA EN MARKETING DIGITAL

2016 - 2020 | EBC

- Construcción de conocimiento en equipos de trabajo colaborativo con estudiantes de licenciatura y diplomado en las materias de: Marketing Digital y Comercio y Negocios Electrónicos, Sistemas de Información Mercadológica, Industria digital y de videojuegos.

### MARKETING EXPERT

2016 - 2107 | Embajadores Digitales

- Generación de cuentas clave, seguimiento de clientes.
- Creación de estrategias de comunicación para clientes e implementación.
- Gestión de equipos de trabajo para ejecución y seguimiento de campañas.

## HABILIDADES

Marketing Digital  
Estrategias  
Social Media  
Creación de contenidos  
Campañas  
Branding  
Comunicación

## CURSOS

### Customer Care

Control Lab

### Design Thinking

Universidad Mondragon-UCO

### Diseño Digital

Universidad Iberoamericana

### Excel Intermediate

Control Lab

### LEAN TOOLS

GST AutoLeather, Inc.

### LEADERSHIP

GST AutoLeather, Inc.

### Training Skills

Control Lab

### TPS (Toyota Production System)

GST AutoLeather, Inc.

## HIPERMEDIA MANAGER

2016 | ENIGMA UNO

### COORDINADORA LICENCIATURAS EJECUTIVAS EN LÍNEA.

2015 - 2016 | Universidad Mondragon-UCO

- Diseño, desarrollo, implementación y seguimiento de las carreras ejecutivas en línea.
- Creación de contenido.
- Mejora continua de la experiencia de usuario.
- Capacitación de personal académico.
- Creación y supervisión de equipos colaborativos de desarrollo de contenidos para la plataforma de MONDRAGON MEXICO Online. (MMO)

### EXECUTIVE COMMUNICATIONS

2011 - 2014 | GST AutoLeather, Inc.

- Encargada de varios proyectos de Comunicación interna
- Análisis y estudio de personalidad de marca de los diferentes OEM's para desarrollar presentaciones de venta de acuerdo con su personalidad de marca.
- Diseño, organización y ejecución de diversos eventos de talla internacional.
- Colaboración para mejorar el Clima Organizacional en miras al GP2W.

### SRVP OPERATIONS MEXICO ASSISTANT

2010- 2014 | GST AutoLeather, Inc.

- Llevar directamente la agenda del SrVP de Operaciones México y del VP Business Development.
- Creación de estrategias de comunicación para clientes e implementación.
- Organizar efectivamente juntas a nivel directivo.
- Manejar asuntos personales del SrVP de Operaciones México y del VP Business Development.

### LÍDER DE PROYECTOS

2003- 2010 | Control Lab

- Socio Fundador de Control Lab.
- Reclutamiento y retención de instructores.
- Desarrollo y supervisión de planes de estudio.
- Reclutamiento y Administración de la fuerza de Ventas y Servicio al Cliente.
- Supervisión de la elaboración de los manuales de capacitación.
- Impartición de algunos cursos y talleres de capacitación.
- Seguimiento del Sistema de Calidad.
- Implementación de estrategias de venta: Llamadas en frío, entrevistas de venta.